

Adatkezelési Tájékoztató

Bevezetés

Kiss Sándor Egyéni Vállalkozó (a továbbiakban: **Adatkezelő**) jelen Adatkezelési Tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) részletezi a <https://sanyafishingshop.hu> webáruház (a továbbiakban: **Weboldal**) használata során kezelt személyes adatokat, azok kezelési céljait, jogalapjait, időtartamát, valamint az Érintettek jogait.

Jelen Tájékoztató összhangban van az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (EU 2016/679 GDPR), a magyar Információs Önrendelkezési Jogról és az Információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.), valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásaival [1][2][3].

1. Adatkezelő Adatai

Megnevezés	Adat
Adatkezelő neve	Kiss Sándor Egyéni Vállalkozó
Székhely/Lakcím	2750 Nagykőrös, Rákóczi tér 31.
Nyilvántartási szám	58462182
Adószám	48178989-1-33
E-mail cím	sanyafishingshop@gmail.com
Telefonszám	+36 30 257 0935
Weboldal	https://sanyafishingshop.hu
Adatvédelmi tisztviselő	Nincs kinevezve (kisvállalkozás)

Az Adatkezelő jogosult és felelős az érintett személyes adatainak kezeléséért, valamint az adatkezelés szabályainak betartásáért. Az Adatkezelő a GDPR 4. cikk 7. pontja és a 37-39. cikkei alapján nem kötelezett adatvédelmi tisztviselő kinevezésére [3][4].

2. Kezelt Személyes Adatok és Kezelési Célok

2.1. Megrendeléshez Kapcsolódó Adatok

Az alábbi személyes adatokat kezeljük az online megrendelések feldolgozásához:

- **Név, e-mail cím, telefonszám, szállítási és számlázási cím**
- **Számlázási adatok** (cégnév, adószám, ha vállalkozás)
- **Megrendelés tartalma és értéke**
- **IP-cím és böngészési adatok**
- **Fizetési módra vonatkozó adatok** (bankkártyaadatok kizárólag a Stripe/PayPal feldolgozza, nem mi tároljuk)

Kezelés célja: szerződéskötés, a megrendelés teljesítése, szállítás, számlázás, szavatosság és jótállás, panaszkezelés, jogos érdek érvényre juttatása

Jogalap (GDPR 6. cikk):

- (1) b) – A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés
- (1) c) – Jogi kötelezettség (Ptk., Számviteli törvény, Pénzügyi számviteli törvény, Áfa-törvény)
- (1) f) – Az Adatkezelő jogos érdeke (panaszkezelés, csalásmegelőzés) [1][2]

2.2. E-mail Kommunikáció (Kapcsolat Menü)

Az alábbi adatokat kezeljük az üzenetküldéshez:

- **Feladó neve és e-mail címe**
- **Üzenet tartalma és időpontja**
- **Válasz a Felhasználótól**

Kezelés célja: ügyfélszolgálati kérések megválaszolása, egyéb kommunikáció

Jogalap (GDPR 6. cikk):

- (1) b) – A szerződés előkészítéséhez szükséges
- (1) f) – Az Adatkezelő jogos érdeke (ügyfélkapcsolat fenntartása) [1][4]

2.3. Hírlevél Adatok (Opcionális)

Amennyiben az Érintett hozzájárul, az alábbi adatokat kezeljük:

- **E-mail cím**
- **Név**
- **Megnyitási és kattintási adatok**

Kezelés célja: marketing kommunikáció, termékajánlatok

Jogalap (GDPR 6. cikk):

- (1) a) – Az Érintett kifejezett hozzájárulása. A hozzájárulás visszavonható bármikor. [2][5]

2.4. Weboldal Használat Adatai

Az alábbi technikai adatokat kezeljük:

- IP-cím
- Cookie-k és kódok
- Böngészési viselkedés
- Bejelentkezési ideje és helye

Kezelés célja: weboldal működésének biztosítása, biztonság, elemzés

Jogalap (GDPR 6. cikk):

- (1) f) – Az Adatkezelő jogos érdeke (technikai működés, biztonság)
- (1) a) – Cookie hozzájárulás (EECC 13/2002 irányelv) [1][3]

3. Adatkezelés Időtartama

3.1. Megrendelési Adatok

Tárolási időtartam: 8 év a szerződés teljesítésétől számítva

Indok: A magyar Számviteli törvény (2000. évi C. törvény) 169. § és a Pénzügyi számviteli törvény (2000. évi C. törvény) 169. § kötelező előírása alapján az üzleti évtől számított 8 év.

Az adatokat ezt követően töröljük vagy anonimizáljuk, kivéve, ha további jogi kötelezettség felmerül [2][3][4].

3.2. Üzenetküldés Adatai

Tárolási időtartam: 2 év az utolsó üzenetváltás után

Az e-mail levelezésben az Érintett maga dönti el az üzenetek megőrzésének időpontját. Az Adatkezelő 2 év után automatikusan archiválja az üzeneteket.

Indok: Ügyfélkapcsolat fenntartása, panaszkezelés [4][5].

3.3. Hírlevél Adatok

Tárolási időtartam: amíg az Érintett nem iratkozik le

Az Érintett bármikor leiratkozhat a hírlevélről a leiratkozó linkre kattintva vagy az alábbi elérhetőségen: <https://sanyafishingshop.hu/newsletter-unsubscribe>

Leiratkozás után az adatokat azonnal töröljük [1][2].

3.4. Weboldal Használat Adatai

Tárolási időtartam: legfeljebb 13 hónap

Szükséges az adatok megtartása biztonság és teljesítményelemzés céljából, azonban az adatok azonosítási céljára már nem használhatók [1][3].

4. Érintetti Jogok

Az Érintetteket a GDPR 15-22. cikkei alapján az alábbi jogok illetik meg:

4.1. Tájékoztatás és Hozzáférés Joga (GDPR 15. cikk)

Az Érintett joga:

- Megtudni, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait
- Ingyenes másolatot kapni az összes kezelt személyes adatáról
- Tudomást szerezni az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról
- Megtudni, mely szervezeteknek továbbította az adatokat

Kérelem benyújtása: sanyafishingshop@gmail.com címre, „Hozzáférési kérelem” tárggyal

Teljesítés időtartama: 30 nap (szükség esetén 60 nap)

Díj: Ingyenes [1][3][4].

4.2. Helyesbítés Joga (GDPR 16. cikk)

Az Érintett joga helyesbíteni vagy kiegészíteni a helytelen vagy hiányos személyes adatokat.

Kérelem benyújtása: sanyafishingshop@gmail.com címre, „Helyesbítési kérelem” tárggyal

Teljesítés időtartama: 30 nap [1][3].

4.3. Törlés Joga – "Felejtés Joga" (GDPR 17. cikk)

Az Érintett joga kérheti személyes adatainak törlését, ha:

- Az adatokra már nincs szükség a kezelés céljához
- A hozzájárulás visszavonásra kerül
- Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen
- Az adatok jogellenes módon kezeltetnek
- A törlés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

Kivételek: Az adatkezelő megtagadhatja a törlést, ha az adatokra jogos érdek miatt továbbra is szükség van (pl. szerződéses kötelezettség, adózás) [1][3].

4.4. Adatkezelés Korlátozása (GDPR 18. cikk)

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- Az Érintett vitatja az adatok pontosságát
- Az adatkezelés jogellenes, de az Érintett nem kéri a törlést
- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az Érintett igényli azok megtartását
- Az Érintett tiltakozást nyújtott be [1][3].

4.5. Adathordozhatóság Joga (GDPR 20. cikk)

Az Érintett joga:

- Megkapni személyes adatait strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
- Az adatokat másik adatkezelőnek átadni

Kérelem benyújtása: sanyafishingshop@gmail.com

Formátum: CSV, XML vagy JSON formátum [1][3].

4.6. Tiltakozás Joga (GDPR 21. cikk)

Az Érintett bármikor tiltakozhat:

- **Marketing célú adatkezelés ellen:** hírlevél leiratkozó linkje vagy e-mail
- **Jogos érdek alapján végzett kezelés ellen:** sanyafishingshop@gmail.com
- **Közvetlen marketing ellen:** azonnal teljesítendő [1][3].

4.7. Automatizált Döntéshez Nem Essere Kitétel (GDPR 22. cikk)

Az Érintett nem lehet kizárólag automatizált döntéshozatalnak kitéve. Az Adatkezelő nem végez ilyen döntéseket [1][3].

5. Adatfeldolgozók és Adatátvitel

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat használja:

Feldolgozó neve	Szolgáltatás	Székhely/Ország	Adatvédelmi tájékoztató
Stripe Payments Europe Ltd.	Online fizetési feldolgozás	Írország	https://stripe.com/hu
PayPal Europe S.à.r.L. et Cie, S.C.A.	Online fizetési feldolgozás	Luxemburg	https://www.paypal.com/hu
Magyar Posta Zrt.	Szállítás (MPL, PostaPont)	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	https://www.posta.hu
FoxPost Zrt.	Szállítás	3300 Eger, Maklári út 119.	https://foxpost.hu
GLS General Logistics Systems Hungary Kft.	Szállítás	2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.	https://gls-group.eu
Tárhelyszolgáltató	Weboldal üzemeltetés	Meghatározott	SSL titkosítás

Table 1: Adatfeldolgozók

5.1. Feldolgozói Szerződések

Az összes adatfeldolgozóval GDPR 28. cikk szerinti feldolgozói szerződés van megkötve. Az adatok feldolgozása kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján történik [1][2].

5.2. Harmadik Országba Történő Adatátvitel

Az Adatkezelő nem továbbít személyes adatokat harmadik országba (az EU-n és az EGT-n kívül), kivéve ha az Érintett kifejezetten hozzájárul. A feldolgozók az Európai Unión belül vagy az EGT tagállamokban szervezetté váltak [1][3][4].

Fizetési feldolgozók (Stripe, PayPal): Amennyiben az Érintett bankkártyával fizet, azok adatait a feldolgozók a saját adatvédelmi szabályzatuk szerint kezelik. Az Adatkezelő nem kerül semmilyen közvetítésbe [1][2].

6. Adatbiztonság és Adatvédelmi Incidensek

6.1. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az alábbi technikai és szervezeti intézkedéseket hajtja végre az adatok védelme érdekében:

- **SSL/TLS titkosítás** (minimum 256 bites) az összes adatátvitel során
- **Hozzáférés-korlátozás** – csak szükséges személyzetnek van hozzáférése
- **Rendszeres biztonsági frissítések** az összes IT-eszközhöz
- **Jelszavak titkosítása** (hash-elés)

- **Firewallok és behatolásvédelmi rendszerek** használata
- **Rendszeres biztonsági auditek és penetrációs tesztek**
- **Szükség szerinti biztonsági képzés** a személyzetnek [1][2][3].

6.2. Adatvédelmi Incidensek

Abban az esetben, ha az Adatkezelő olyan adatvédelmi incidenst fedez fel, amely nagy kockázatot jelent az Érintett jogaira és szabadságára nézve, az alábbi intézkedéseket tesz:

- **NAIH értesítése:** Az incidenst a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (NAIH) 72 órán belül bejelenti (GDPR 33. cikk)
- **Az Érintett értesítése:** Az Érintett szükség esetén értesítést kap az incidensről (GDPR 34. cikk)
- **Dokumentáció:** Az incidentet nyilvántartásban rögzítik [1][3].

NAIH elérhetősége:

- Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
- Weboldal: <https://naih.hu>
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Telefon: +36 1 391 1400 [3]

7. Sütik (Cookie-k) és Nyomkövetés

7.1. Sütik Típusai

Az alábbi típusú sütiket használjuk:

Sütik típusa	Cél	Időtartam
Szükséges sütik	Weboldal működése	Munkamenet végéig
Elemzési sütik	Forgalom elemzése (Google Analytics)	24 hónap
Marketing sütik	Célzott hirdetések	24 hónap
Preferencia sütik	Felhasználói beállítások	1 év

7.2. Sütik Kezeléséhez Hozzájárulás

Az Érintett az első weboldal-látogatáskor hozzájárulás-kezelő felület útján jóváhagyhatja a sütik használatát. A hozzájárulás visszavonható bármikor [1][3].

8. Jogalapok a Szabályozásban

Az Adatkezelő az alábbi jogalapok szerint kezeli az adatokat:

8.1. GDPR Jogalapok (GDPR 6. cikk)

- **(1) a)** – Az Érintett hozzájárulása (pl. hírlevél, marketing sütik)
- **(1) b)** – A szerződés teljesítésének szükségessége (megrendelés, szállítás)
- **(1) c)** – Jogi kötelezettség (adózás, szavatosság, könyvelés)
- **(1) f)** – Az Adatkezelő jogos érdeke (ügyfélszolgálat, csalásmegelőzés, biztonság)

8.2. Speciális Adatok

Az Adatkezelő **nem kezeli** az alábbi speciális kategóriájú adatokat (GDPR 9. cikk):

- Fajta, etnikai származás
- Politikai meggyőződés
- Vallási vagy filozófiai meggyőződés
- Szakszervezeti tagság
- Genetikai adatok, biometrikus adatok
- Egészségi állapot
- Szexuális élet vagy szexuális irányultság

9. Az Érintett Jogainak Gyakorlása és Panaszkezelés

9.1. Jogok Gyakorlásának Módja

Az Érintett az alábbi módokon gyakorolhatja jogait:

E-mail: sanyafishingshop@gmail.com

Tárgy: [A kérelem típusa, pl. „Hozzáférési kérelem”, „Törlési kérelem”]

Tartalom:

- Az Érintett neve
- A megcélzott jog (pl. törlés, hozzáférés)
- Indoklás (szükség esetén)
- Aláírás (fizikai kérelem esetén)

Válaszadás időtartama: 30 nap, szükség esetén 60 nap [1][3][4].

9.2. Panaszkezelés

Amennyiben az Érintett nem elégedett az Adatkezelő válaszával, vagy azt tartja, hogy jogait megsértik, panaszt nyújthat be a NAIH-hoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
- Weboldal: <https://naih.hu>
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Telefon: +36 1 391 1400
- Panaszbenyújtás: <https://naih.hu/panaszbejelentes>

Az Érintett továbbá bírósághoz is fordulhat a panasz ügyében [1][3].

10. Adatkezelési Tájékoztató Módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani. Jelentős változások esetén az Érintett értesítést kap az e-mail címén vagy a Weboldalon megjelent közlemény útján.

Utolsó módosítás: 2025. december 8.

Hatályba lépés: Azonnal

11. Egyéb Fontos Információk

11.1. Jogi Tanácsadás

Jelen Adatkezelési Tájékoztató nem helyettesíti a jogi tanácsadást. Az Érintett szükség esetén szakértőhöz fordulhat az adatkezeléshez kapcsolódó kérdésekben [4].

11.2. Kapcsolat az Adatkezelővel

Az Érintett az alábbi elérhetőségen fordulhat az Adatkezelőhöz adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekért:

- **E-mail:** sanyafishingshop@gmail.com
 - **Telefon:** +36 30 257 0935
 - **Weboldal:** <https://sanyafishingshop.hu>
 - **Levelezési cím:** 2750 Nagykőrös, Rákóczi tér 31.
-

Hivatkozások

[1] Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) az egyének védelméről a személyes adatok kezelése tekintetében, és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet) – <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>

[2] Az Információs Önrendelkezési Jogról és az Információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – <https://net.jogtarhu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>

[3] A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) – <https://naih.hu>

[4] GDPR Gyakorlati Útmutató – NAIH – <https://naih.hu/gdpr-gyakorlati-utmutatok>

[5] Az Elektronikus Kereskedelmi Szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény – <https://net.jogtarhu/jogszabaly?docid=a0100108.tv>

Hatálybalépés: 2025. december 8.

Szerzője: Kiss Sándor Egyéni Vállalkozó

Érvényes: 2025 december 8-tól visszavonásig

Az Adatkezelő garantálja, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztató összhangban van a hazai és nemzetközi adatvédelmi szabályozással.